

DECOUVERTE TECHNIQUES DE BASE EN INFORMATIQUE - POLE EMPLOI

En savoir plus : Réunion d'information 23/02/23 à Thonon

[Obtenir des informations sur cette formation](#)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Maîtriser les outils bureautiques
- Créer un site web à partir d'un CMS, en respectant les normes et l'accessibilité
- Connaître les bases de la maintenance informatique (réseaux, sauvegardes...)
- Développer sa posture professionnelle et la mettre en situation de relation client

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Ce dispositif fait parti des formations " PIC Découverte Numérique" (formations initiées par l'Etat).

La formation Découverte Numérique Techniques de base en informatique est un parcours certifiant et opérationnel qui

- soit favorise le retour à l'emploi de demandeurs d'emploi et répond à des métiers en tension dans le domaine de l'informatique : assistant polyvalent numérique, front designer, Intégrateur Web...
- soit permet aux bénéficiaires d'atteindre un niveau de compétences numérique suffisant, pour continuer, intégrer et réussir un parcours de formation qualifiant dans le domaine du développement web

En amont de la formation les stagiaires pourront bénéficier d'un module de remise à niveau de 14h sur :

- l'aptitude à travailler dans le cadre de règles de finies d'un travail en équipe,
- la capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie : cultiver sa capacité d'apprentissage, être au clair sur les progrès réalisés et sur le chemin restant à parcourir.

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Module 1 : Positionnement (21h)

- Ouverture de formation : Cohésion de groupe
- Bilans intermédiaire et final

Module 2 : Culture Numérique (105h)

Généralités

- Culture numérique
- Découverte des métiers de l'informatique et du numérique

Sécurité et réglementation

- Sécurité, protection contre les virus, les intrusions et autres risques

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Législation associée aux TI, CNIL, RGPD
- Notions d'ergonomie, de risques, et impacts environnementaux

Bureautique

- Word, Excel et PowerPoint

Composants matériels

- Composants matériels d'un ordinateur, installation, câblage, configuration
- Périphériques : imprimante, scanner...
- Assemblage et installation physique d'un ordinateur, d'un périphérique

Composants logiciels

- BIOS, système d'exploitation, logiciels applicatifs, système de gestion des fichiers
- Théorie des composants et exercices pratiques

Module 3 : Développement (70h)

Référencement naturel

- Le référencement naturel (SEO)
Prise en compte du SEO dans le développement HTML

Normes et qualité

- Accessibilité
- Respect des normes W3C
- Tests de la qualité des pages (page speed, poids...)

CMS Site vitrine

- Qu'est-ce qu'un CMS
- Architecture et configuration de Wordpress
- Création de templates, de pages
- Ajout de plugins / widgets
- certification PCIE "EDITION DE SITES WEB" (Wordpress 4.9.6)

CMS Site e-commerce

- Particularités d'un site e Commerce
- Présentation des modules e Commerce de Wordpress
- Configuration des produits, des moyens de paiements

E-mailing

- Outil de newsletter (Mailchimp)
- Mise en forme des contenus
- Suivi des campagnes d'e-mailing

Module 4 : Maintenance (77h)

Réseaux

- Des réseaux pourquoi faire ?
- Les types de réseaux
- Le modèles OSI

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Architecture TCP/IP, Adressage et routage
- Les principaux équipements réseaux

Système d'exploitation Windows

- Présentation de Windows 10
- Installation d'un poste client
- Notions d'architecture, gestion des fichiers, de la mémoire, des périphériques

Système d'exploitation Linux

- Compréhension de l'environnement OpenSource
- Principe et architecture de Linux
- Distributions et variantes
- Installation, paramétrage
- Principales ligne de commande

Sauvegarde

- Importances des sauvegardes
- Les outils de sauvegardes
- Sauvegarder et restaurer des données de manière appropriée et sécurisée, entreposer ses données et ses dispositifs numériques mobiles en toute sécurité.

Gestion des pannes

- Les étapes de reconnaissance, d'analyse et de résolution de pannes : pannes de matériels, pannes de périphériques et pannes de logiciels
- Dépanner à distance : prendre le contrôle à distance

COMPÉTENCES TRANSVERSES

Module 5 : Communication et Savoir-être (28h)

- Travail sur les savoir-être : posture professionnelle, présentation personnelle, prise de confiance...
- Marketing personnel
- Diagnostic de positionnement EQINOX "Mieux se connaître pour mieux se positionner"

Module 6 : Relation client (21h)

- Écoute et relation client
- Recueil de besoins, proposition de plan d'actions correctives

PROFESSIONNALISATION

Module 7 : TRE : Techniques de recherches d'emploi (56h)

- A l'issue de la formation en centre , les stagiaires devront réaliser **un stage en entreprise d'une durée de 98h soit 14 jours.**
- Le formateur TRE accompagne le stagiaire dans sa recherche de stage de façon collective (CV, lettre de motivation..) et individuel (suivi des candidatures, préparation aux entretiens...)

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

En amont de la formation, les stagiaires réaliseront des tests écrits évaluant le socle de connaissance en français et mathématiques et réaliseront un QCM sur les connaissances génériques en informatique. Ces tests de connaissance ont pour objectif d'adapter les méthodes pédagogiques en fonction du niveau du groupe.

Pendant la formation, l'acquisition des compétences professionnelles se fera au travers d'alternance entre apports théoriques illustrés par des cas concrets, des exercices et ateliers pratiques et applications pratiques au travers de **simulations avec à disposition un PC pour chaque stagiaire en salle de formation.**

A l'issue de la formation, les stagiaires passeront 1 certifications ICDL PCIE(Leader international de la certification des compétences numériques) en ligne :

- Édition de site Web

CONTENU ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Nombre de jours :

Nombre d'heures : 392,00

Lieu de réalisation : C.F.A des Métiers de l'Automobile 12 Chem. de Morcy - Thonon-les-Bains

PROFIL DES PARTICIPANTS ET PRÉ- REQUIS

- Tout public inscrit comme demandeur d'emploi (y compris public PIC)
- Appétences pour l'informatique et/ou l'électronique
- Usage régulier des outils informatiques et navigation web
- Réussir les différentes étapes de recrutement (tests et entretien de motivation)

- Public inscrit au Pôle Emploi en Haute-Savoie pour prise en charge par Pôle Emploi

Une réunion d'information dédiée aux demandeurs d'emploi est organisée le 23 février 2022 au matin à Thonon-les-Bains. Pour vous inscrire, contactez :

- CCI FORMATION : Ghislaine Mermillod - gmermillod@haute-savoie.cci.fr - 04 50 33 72 26
- POLE EMPLOI : Pascal SOLA - pascal.sola@pole-emploi.fr

VALIDATION DE LA FORMATION

Avant : évaluer les connaissances initiales des apprenants

1. Evaluation des pré requis

Lors d'un entretien découverte téléphonique ou physique avec un chargé de formation.

Cet entretien est complété par l'envoi par mail d'un auto positionnement de niveau de connaissances et de pratiques sur le thème de la formation permettant d'adapter les modalités pédagogiques de la formation

2. Evaluation des connaissances

A l'entrée en formation, un test sous forme de QCM permet de situer le niveau d'appropriation de la thématique visée par la formation

Pendant : évaluer en continu et valider la compréhension en temps réel

Lors de la formation, les stagiaires sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de leurs connaissances et de leurs compétences au regard des objectifs visés.

Après A CHAUD : Evaluer les connaissances acquises et la satisfaction

1. Evaluation des acquis

Le QCM est à nouveau réalisé par chaque stagiaire, par les différences constatées, il permet d'évaluer les connaissances globales acquises et aussi de valider la progression.

Une attestation de fin de formation est remise à chaque stagiaire.

2. Evaluation de la satisfaction

Afin de mesurer l'indice de satisfaction des participants sur l'atteinte des objectifs, la qualité de l'animation et la satisfaction globale de la prestation, un questionnaire de satisfaction est remis à chaque participant.

Il est complété par un tour de table en présence du formateur et/ou de la conseillère entreprise CCI Formation pour apporter des compléments et de confronter les points de vue.

Après A FROID : évaluer a posteriori la pratique du participant

Afin de mesurer l'impact de la formation sur les situations professionnelles du participant et ce qu'il a réellement retiré de cette formation, nous réalisons une enquête centrée 3 mois après la formation sur l'utilisation des connaissances et compétences acquises et leur transposition dans l'univers professionnel.

DÉBOUCHÉS ET POURSUITES D'ÉTUDES

EMPLOI DIRECT assistant polyvalent numérique, front designer, Intégrateur Web...

Cette formation peut être le tremplin vers des titres professionnels :

- Titre professionnel TECHICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE Niveau 4 / Certifiant
- Titre professionnel DEVELOPPEUR WEB et WEB MOBILE Niveau 5 /Certifiant

COÛT DE LA FORMATION

Tarif NET DE TAXE : 0,00€

- Ce dispositif est financé par l'État dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)
- Les indemnités Pôle Emploi sont perçues par le demandeur d'emploi sur toute la durée du dispositif

PROFIL DU FORMATEUR ET LES PLUS DE LA FORMATION

Une formation opérationnelle dispensée par une équipe pédagogique expérimentée .

TÉMOIGNAGE

[Cliquez ici](#) pour découvrir le témoignage vidéo de Valérie SAGE, stagiaire d'un dispositif PIC NUMERIQUE

PARTENAIRES



CONTACT

CCI formation

6 rue André Fumex - CS 62072

74000 Annecy

Tel: 04 50 33 72 24